



La SARL BODY de Poitiers, premier pisciniste français certifié NF

vendredi 12 septembre 2008, par [lpe](#)

La **SARL BODY** de Poitiers, concessionnaire Desjoyaux recevra officiellement sa certification le 19 septembre prochain. Une première nationale pour cette **entreprise poitevine de 6 personnes**.

✖ Implantée sur la **zone de la République à Poitiers**, cette société qui compte **20 ans d'expérience**, a donc décroché la **norme NF 327** auprès de l'AFNOR après trois années, et pas moins de 650 heures de travail passées à remettre à plat les procédures de travail.

"Cette certification nous permettra de nous démarquer de la concurrence et de renforcer la confiance de nos clients" souligne le gérant **Anthony Body**. Effectivement, il évolue dans un secteur qui perd des parts de marché face aux piscines hors sol, et qui souffre de la baisse de pouvoir d'achat et du manque de soleil des deux derniers étés (-10% de chiffre d'affaires en moyenne dans le secteur).

La SARL BODY installe une centaine de piscines par an. Son engagement vers la norme NF s'est d'ailleurs fait grâce à un client, consultant de formation, qui a été agréablement surpris par le niveau de qualité des prestations du pisciniste et l'a encouragé. "**Aujourd'hui, plus que jamais, la qualité doit être une préoccupation majeure des entreprises.**

On ne doit plus laisser de place au hasard. La non-qualité a un coût exorbitant que ce soit en termes de temps, de stress, en débauche d'énergie ou en perte d'image... Démontrer que l'on a le souci de la qualité est vital." précise Anthony BODY avant d'ajouter "Avec cette norme, on doit dire ce

que l'on fait et faire ce que l'on dit. ✖ *Cela nous a permis de remettre à plat notre organisation, de détailler tous nos processus et de rationaliser certaines tâches. Nous sommes même allés plus loin en créant notre propre document : le dossier client.*

Du premier coup de pioche jusqu'à la mise en route de la piscine, le client est au coeur de notre système. Il peut suivre le chantier et les différentes phases de nos interventions, notamment grâce à un intranet mis en place en 2004. Nous lui donnons aussi la possibilité de **nous évaluer**. Grâce à ce suivi permanent et une **traçabilité** de nos échanges, le client n'est jamais ennuyé et reste toujours informé.

En interne, cette démarche a permis de tirer tout le monde vers le haut. Elle nous a donné une trame et une méthodologie de travail communes permettant à tous les acteurs du projet d'être sur la même longueur d'onde."

Dans la Vienne, la **concession Desjoyaux a vu le jour en 1988** à l'initiative de **Bernard Olivet**, gérant de la société Bersol. L'entreprise s'est d'abord installée à Migné-Auxances avant d'élire domicile à Poitiers, sur la zone de la République, en novembre 1994.

C'est à cette époque qu'Anthony Body, originaire d'Angoulême et formé à Cognac, en a pris les rênes.

Depuis, la concession a connu un développement croissant. Adossée au groupe Desjoyaux, elle possède également un point relais à Montmorillon, en lien avec les Etablissements Hébras.

Une piscine est un ouvrage complexe

dont la construction fait intervenir plusieurs corps de métiers.

C'est pourquoi l'entreprise d'Anthony Body s'est entourée de partenaires privilégiés choisis pour leurs qualités professionnelles et leur sens du service : terrassement, maçonnerie, électricité, plomberie, transport... Elle s'appuie également sur les collaborateurs du bureau d'études et de l'usine Desjoyaux, à Saint-Etienne, qui conçoivent les pièces en amont.

A noter que la société ouvrira ses portes au public les 20 et 21 septembre, de 9h à 12h et de 14h à 19h

SARL BODY, 12, rue Engène Chervreul - Zone de la République II - 86000 Poitiers Tél.05 49 88 95 50 - www.bodysarl.com