



Le Crédit Agricole Touraine Poitou innove

jeudi 4 avril 2019, par [lpe](#)

Vendredi 29 mars, le Crédit Agricole Touraine Poitou tenait son assemblée à Poitiers dans les locaux de son siège social ; le siège administratif étant basé à Tours. Sans surprise, Odet Triquet a été renouvelé dans son mandat de Président de la société coopérative à capital variable. Accompagné du Directeur général Philippe Chatain, il a souhaité faire le point sur quelques chiffres, la stratégie à moyen terme de la banque aussi.

Les stratégies bancaires sont diverses en régions et celle du Crédit Agricole Touraine Poitou, baptisée #Team 2021, mise notamment sur la préservation des agences, la digitalisation des opérations courantes, ce qui permet aux conseillers de dégager du temps pour un conseil personnalisé auprès de ses 280000 clients.

1er acteur bancaire dans la Vienne et en Indre et Loire

1 habitant sur 2 de ces deux départements est client à la Caisse régionale qui se déploie à travers 140 agences bancaires qui vont désormais adopter une stratégie et une dynamique commune à petite échelle à travers des grappes d'environ 5 agences. Avec cette organisation, il est également prévu de procéder à davantage de recrutements en CDI avec un engagement de rester au même poste pendant 5 années pour qu'une relation de confiance s'instaure avec le client.

Plus de 160 collaborateurs ont d'ailleurs été recrutés en 2018, portant les effectifs à 1530 et 6% de la masse salariale sont investis chaque année dans la formation des salariés.

Si la présence de "la banque verte" auprès des agriculteurs est toujours une réalité (86% de parts de marché dans le domaine agricole), elle se développe également auprès des entreprises avec un financement en 2018 de près de 5600 projets pour 611 millions d'euros (+3,6% de prêts aux PME-PMI en 2018).

Par ailleurs, les "[Cafés de la création](#)", destinés aux porteurs de projet, ont accueilli 700 personnes en 2 ans. 58 créateurs ont bénéficié en 2018 des prêts Starter (prêt d'honneur sans garantie allant jusqu'à 10000€).

Autre exemple, celui d'une assurance cyber protection pour les professionnels, portée par l'entité PACIFICA, en charge de toute l'offre assurances particuliers et professionnels de la banque. Cette garantie met notamment en place un réseau d'experts dédié et prend en charge certains frais liés au sinistre consécutif à la cyber attaque. (A retrouver dans le cadre du [dossier Cybersécurité du magazine le Petit économiste du printemps 2019.](#))

Innovation : Une carte de paiement spécifique pour les aidants et prestataires à domicile

Dans le Groupe national Crédit agricole, chaque caisse régionale peut soumettre des innovations qui, si

elles sont retenues, seront généralisées à l'échelle nationale.



C'est le cas par exemple de cette carte de paiement, née en Touraine-Poitou, baptisée "Payforme" (en anglais "payez pour moi") qui permet aux aidants et autres prestataires à domicile des familles, personnes âgées ou dépendantes, de faire des achats, sans avoir accès à l'intégralité du compte bancaire du bénéficiaire. Un plafond de dépenses ou de retrait est fixé au préalable, la carte dispose d'un code secret différent de celui de la carte bancaire principale du bénéficiaire. Ainsi, c'est en toute sécurité que les personnes peuvent confier à un tiers leurs achats et non leurs comptes !

A noter qu'une cellule de 7 personnes, spécialistes du Big Data, est implantée à Poitiers. Elle est chargée de piloter gestion des données et innovations pour le comptes de toutes les caisses locales du Crédit agricole d'une grande région centre.

Le soutien aux actions solidaires dans les territoires

Le Crédit Agricole Touraine Poitou a versé en 2018 plus d'1 million d'euros pour soutenir des événements et projets locaux dans tous les domaines (santé, culture, tourisme, sport, patrimoine...). Plus de 2000 associations sont ainsi accompagnées dans leurs projets.

1er financeur de l'économie verte

Outre une démarche RSE globale engagée depuis 2003, le Crédit agricole Touraine Poitou s'efforce de réduire son empreinte environnementale. Moins de papier, des voitures électriques de fonction, relamping LED, ombrières photovoltaïques...

En parallèle, la banque développe une offre complète de crédits pour les particuliers (rénovation de l'habitat, acquisition de véhicules verts...) finance des projets comme la méthanisation (SCEA la baie des champs dans la Vienne), le passage au BIO, les bornes électriques... Au total, au 31 décembre 2018, l'encours des financements dans ces domaines était de plus de 250 millions d'euros.

CR.

Plus : www.ca-tourainepoitou.fr