La Rochelle peaufine sa stratégie digitale grâce à une application mobile et un portail citoyen

mercredi 19 décembre 2018, par lpe

La Ville de La Rochelle vient de lancer l'application mobile La Rochelle au bout des doigts. Facile à utiliser, intuitive et personnalisable, elle donne accès à des informations pratiques telles que les horaires de bus, la disponibilité des parkings, les menus des restaurants scolaires, des informations municipales, l'emplacement des défibrillateurs, ou encore actualités sportives et culturelles.
De nouvelles fonctionnalités et améliorations seront proposées en 2019. Développée en interne avec la Société Orange Application Services et le concours de la Communauté d'Agglomération pour la fourniture des données concernant le bus, elle a nécessité 12 mois de travail pour un coût total de 41000 euros TTC. Elle est disponible dans les stores iOS d'Apple et Android.

Parallèlement, un tout nouveau portail citoyen est ouvert pour les habitants de La Rochelle, accessible via Internet à l'adresse demarches.larochelle.fr. Après avoir créé un compte sécurisé sur la plateforme, les Rochelais peuvent effectuer leurs démarches administratives directement depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. La création de cette plateforme contribue à accélérer la dématérialisation des procédures et améliorer la qualité du service rendu au public. De nouvelles fonctionnalités seront ajoutées en 2019 : gestion des abonnements de stationnement, pré-inscription scolaire, demande ou renouvellement d'une occupation du domaine public pour les commerçants…
Ce portail citoyen a été réalisé avec l'Association CapDemat Evolution et développé par la Société Lantéas. Le projet a duré 18 mois pour un montant total de 31 000 euros TTC.

Ces deux développements font suite au travail colossal réalisé dans le cadre de la stratégie numérique de la Ville pour ouvrir et faire circuler les données numériques, assurer leur sécurisation, et améliorer les services au plus proche des besoins du public. Cette démarche vers une Ville connectée et innovante a été menée avec le public, dans un esprit plus citoyen que technologique. Elle a valu à La Rochelle d'être trois fois primée.

Pour en revenir à l'application mobile, une version 2 est prévue pour juin 2019. Elle incorporera les horaires des marées, la qualité de l'air ambiant, la disponibilité des vélos en libre-service, les horaires d'ouverture et de fermeture des services publics en temps réel et un volet important concernant les déchets avec les zones et jours de ramassage des poubelles, des alertes pour les jours de distribution des sacs, et les emplacements des points d'apport volontaires.
La version 3 finalisée en décembre 2019 permettra en plus à l'usager d'envoyer des messages à la Ville concernant l'espace public pour signaler par exemple une défaillance de l'éclairage, un dépôt d'ordure non autorisé ou encore une dégradation de la chaussée.
Elle donnera accès aux suivi des démarches en ligne avec la mairie. D'autres modules seront disponibles comme le trafic routier en temps réel, le calendrier et les résultats des équipes sportives amateurs, les parcours et informations touristiques, les horaires des trains et alertes SNCF. Elle sera en plus multilingue.