



Cerfrance Poitou-Charentes recrute technicien assistance informatique H/F à Niort

mardi 10 avril 2018, par [lpe](#)

CERFRANCE Poitou-Charentes (600 salariés, 12 000 clients, 33 agences), Conseil et Expertise Comptable, a pour vocation d'accompagner les entrepreneurs dans la gestion et le développement de leur entreprise.

Missions :

Au sein du service système d'information, vous assurez une mission d'assistance et une mission de gestionnaire de flux.

Dans le cadre de la mission d'assistance :

- Vous répondez aux appels des clients internes et externes sur leurs problématiques (logiciels métiers, réseau, messagerie...)
- Vous réalisez un diagnostic complet du problème soulevé
- Vous prenez en main les postes à distance
- Vous faites remonter les demandes si nécessaire
- Vous vous assurez du suivi des incidents et informez le client interne ou externe des actions en cours
- Vous assurez le suivi commercial auprès des clients externe et vous avez une action de promouvoir l'entreprise

Dans le cadre de la mission de gestionnaire de flux :

- Vous vous assurez du suivi des traitements centralisés des dossiers comptables
- Vous assurez de l'envoi des flux par EDI
- Vous réalisez la veille et identifiez les anomalies sur les flux (envoi et rejet)
- Vous réalisez le premier niveau d'assistance auprès des collaborateurs
- Vous faites remonter les anomalies en cas de nécessité

Profil recherché :

De formation supérieure (BTS /DUT informatique), vous justifiez d'une première expérience réussie en assistance informatique.

Rigoureux et dynamique, Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle, votre sens du service client et votre esprit d'équipe.

Conditions proposées :

CDI à pourvoir rapidement.

Salaire selon la convention collective en vigueur et l'expérience.

Pour déposer votre lettre de motivation et CV directement sur notre site, cliquez sur le lien suivant :

<https://recrutement.cerfrancepch.com>