



# **Cerfrance Poitou-Charentes recrute technicien assistance informatique H/F à Niort**

mardi 10 avril 2018, par [lpe](#)

CERFRANCE Poitou-Charentes (600 salariés, 12 000 clients, 33 agences), Conseil et Expertise Comptable, a pour vocation d'accompagner les entrepreneurs dans la gestion et le développement de leur entreprise.

## Missions :

Au sein du service système d'information, vous assurez une mission d'assistance et une mission de gestionnaire de flux.

Dans le cadre de la mission d'assistance :

- Vous répondez aux appels des clients internes et externes sur leurs problématiques (logiciels métiers, réseau, messagerie...)
- Vous réalisez un diagnostic complet du problème soulevé
- Vous prenez en main les postes à distance
- Vous faites remonter les demandes si nécessaire
- Vous vous assurez du suivi des incidents et informez le client interne ou externe des actions en cours
- Vous assurez le suivi commercial auprès des clients externe et vous avez une action de promouvoir l'entreprise

Dans le cadre de la mission de gestionnaire de flux :

- Vous vous assurez du suivi des traitements centralisés des dossiers comptables
- Vous assurez de l'envoi des flux par EDI
- Vous réalisez la veille et identifiez les anomalies sur les flux (envoi et rejet)
- Vous réalisez le premier niveau d'assistance auprès des collaborateurs
- Vous faites remonter les anomalies en cas de nécessité

## Profil recherché :

De formation supérieure (BTS /DUT informatique), vous justifiez d'une première expérience réussie en assistance informatique.

Rigoureux et dynamique, Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle, votre sens du service client et votre esprit d'équipe.

## Conditions proposées :

CDI à pourvoir rapidement.

Salaire selon la convention collective en vigueur et l'expérience.

Pour déposer votre lettre de motivation et CV directement sur notre site, cliquez sur le lien suivant :

<https://recrutement.cerfrancepch.com>