Cerfrance Poitou-Charentes se veut optimiste pour 2017

mardi 20 décembre 2016, par lpe

Cerfrance Poitou-Charentes, entreprise associative, avait choisi de faire venir Philippe Bloch (sur la photo), fondateur de Columbus Café, auteur et animateur sur BFM Business à son Assemblée générale, jeudi dernier à La Crèche, afin d'évoquer avec lui des notions d'optimisme, de qualité de services et d'esprit d'entreprise.
Plusieurs fois invité par des clubs d'entrepreneurs en Deux-Sèvres, Philippe Bloch a su transmettre quelques clés et formules pour interpeler les participants : "*la passion n'a jamais fatigué personne, l'ennui oui*", *les chefs d'entreprise importent de l'angoisse et exportent de l'enthousiasme*", "*on n'apprend jamais rien de ses succès*", "*l'état d'esprit dans une entreprise est impossible à copier, c'est une valeur qui n'a pas de prix*", "*la clé de l'expérience client réussie c'est de lui donner un peu plus que prévu*"

Cette conférence devait bien sûr faire écho au projet d'entreprise que Cerfrance Poitou-Charentes souhaite développer pour les cinq prochaines années et qui met au cœur de ses orientations la satisfaction de ses clients. Cette ambition va également se traduire par l'engagement de l'entreprise sur le référentiel RSE.

Pour son exercice 2015/2016, Avec 37.4 M€ de chiffre d'affaires, l'entreprise associative poursuit le développement de son portefeuille clients, sa politique de développement des compétences (avec notamment 70 recrutements sur l'année) et d'investissement pour améliorer ses services.

Des interventions dans un contexte tendu dans le milieu agricole

Dans le contexte de crise touchant le monde agricole, Cerfrance Poitou-Charentes a mis en place un plan d'actions dès septembre dernier pour accompagner ces adhérents :
• 1ère action : 600 dossiers FAC ont été réalisés sans facturation au 31 10 2016
• 2e action : Des facilités de paiement sont proposées pour ses prestations en conseil
• 3e action : Mise en place de formations sur les coûts de production pour gagner en performance.

Des services innovants pour les entreprises

Cerfrance Poitou-Charentes vient de lancer un programme d'avantages pour les chefs d'entreprises appelé Cerfrance Avantages qui comprend notamment :
- Des offres partenaires attractives leur permettant de réaliser des économies sur leurs achats professionnels ;
- Des plateformes de financement participatif certifiées par le réseau Cerfrance afin de trouver de nouvelles sources de financement pour la réalisation de leurs projets ou d'investir dans des projets à valeur ajoutée ;

- Un Club Avantages proposant des tarifs négociés sur 50 000 prestations (sorties, billetteries, loisirs, vacances…) pour les chefs d'entreprise comme leur(s) salarié(s) pour seulement 15 € HT/ an et par personne (engagement de 2 ans). Ce dispositif permettra donc de faire bénéficier aux auto-entrepreneurs, TPE, PME des mêmes avantages que ceux proposés par les grandes entreprises ;
- Un système de mise en relation d'affaires avec l'ensemble des 320 000 adhérents via son nouvel espace client collaboratif Cerfrance Connect.

Pour Gilles Gault, Directeur général, « *Avec Cerfrance Avantages, nous proposons à nos clients des outils, services et offres nécessaires à l'amélioration de leur performance. Nous souhaitons également faire évoluer notre mode de collaboration avec eux pour le rendre plus efficace. Avec notre nouvelle espace collaboratif Cerfrance Connect et son coffrefort sécurisé, nos clients disposeront de l'ensemble de leurs documents professionnels sous forme numérique. Ils pourront transférer notamment à leur banquier à n'importe quel instant et en toute sécurité leurs documents comptables et juridiques nécessaires à l'obtention d'un prêt.*
Nous n'en oublions pas la relation humaine. Nous sommes et nous resterons toujours à l'écoute de nos clients. En équipant nos comptables conseils et conseillers des technologies adaptées, nous veillons à ce qu'ils puissent travailler de manière nomade chez nos clients. La digitalisation est, pour nous, un enrichissement de la relation client. C'est une belle opportunité de mieux travailler ensemble. »

A propos de Cerfrance Poitou-Charentes
Cerfrance Poitou-Charentes est présidée par Médéric Goubeau et dirigée par Gilles Gault.
S'appuyant sur un réseau national leader [1] en conseil et expertise comptable, Cerfrance Poitou-Charentes met à disposition des chefs d'entreprise près de 600 collaborateurs : consultants, conseillers, juristes, ou encore experts-comptables. Ces professionnels accompagnent leurs clients tout au long de la vie de leur entreprise. L'entreprise associative possède 32 agences réparties sur son territoire. Avec plus de 37 millions de chiffre d'affaires, Cerfrance Poitou-charentes est le partenaire privilégié de 12 800 clients.

www.poitoucharentes.cerfrance.fr

Notes

[1] Source : Classement avril 2016 de la Profession Comptable - Le réseau Cerfrance, c'est aujourd'hui 750 millions € de CA, 12 000 collaborateurs, 700 agences et 360 000 clients.