



## **Gérer les situations humaines difficiles, dans l'ADN de MUTACTION**

vendredi 5 juin 2015, par [lpe](#)

A l'origine, Yves Ferré, ancien journaliste, crée à Niort YVES FERRE CONSEILS, un cabinet de conseils en communication spécialisé dans les relations humaines, et plus particulièrement dans la gestion des situations de crise et de conflits interpersonnels. Partant du constat qu'il n'y a pas de relations humaines durables sans tensions, il a développé très tôt ce qui est devenu le coaching de dirigeants et de cadres désormais bien identifié et accepté. Il est depuis 27 ans un coach reconnu pour gérer des conflits et faire grandir ses nombreux clients qui lui font confiance.

En 2002, une diversification donne naissance à MUTACTION, cabinet spécialisé dans le conseil en Ressources Humaines qui emploie aujourd'hui 10 consultants et dispose de bureaux à Niort, La Rochelle, Saint-Herblain, Angers, Tours et Paris.

MUTACTION est désormais apprécié pour sa grande expertise en optimisation de la qualité de vie au travail, formation au management, recrutement, outplacement. Le cabinet intervient principalement dans le Grand Ouest dans des entreprises de toutes tailles et aux activités diverses (services, industrie, commerce...). MUTACTION s'est taillé, au fil des années, une belle réputation de sérieux et de résultats. Ses consultants accompagnent ses clients dans de véritables processus d'anticipation des situations à risque et d'optimisation des ressources humaines.

Yves Ferré explique : « *Ce ne sont pas ses produits ni ses machines qui font la première richesse d'une entreprise, mais bien ses hommes et ses femmes qui peuvent donner le meilleur d'eux-mêmes, mais encore faut-il savoir le reconnaître comme il se doit, conserver ce niveau d'engagement et le renforcer encore et toujours* ». Pour y parvenir, les consultants de MUTACTION offrent aux dirigeants de poser un diagnostic dénué de tout affect et de proposer des solutions simples, concrètes et faciles à mettre en œuvre. Ces solutions reposent essentiellement sur des techniques de management et de communication adaptées aux personnes concernées et à la situation dans laquelle elles se trouvent.

### **MUTAVISION, un Qualimètre des RH**

Les obligations des entreprises en matière de conditions de travail et de dialogue social apparaissent souvent comme une contrainte, MUTACTION permet de transformer cette contrainte en véritable opportunité. Pour établir un diagnostic de la qualité de vie au travail, les consultants psychologues du travail de MUTACTION ont créé un outil d'analyse simple à mettre en œuvre. Véritable Qualimètre des Ressources Humaines, MUTAVISION permet d'interroger tous les collaborateurs d'une entreprise et de voir le niveau du bien-être au travail afin de proposer des solutions d'amélioration.

Cet outil qui a été déjà mis en place dans plusieurs dizaines d'entreprises de toutes tailles, permet aux dirigeants d'adapter leur management et leur organisation pour améliorer sereinement la qualité de vie au travail et être plus efficaces.

Pour illustrer cette activité, Olivier Kerr, consultant associé et co-gérant de MUTACTION, donne un exemple concret : « Une entreprise a été fortement incitée par la CARSAT à mettre en place des actions pour comprendre un taux d'absentéisme élevé. Nous y avons réalisé un audit avec MUTAVISION, puis des entretiens individuels pour détecter les dysfonctionnements. Une fois ces problèmes clairement identifiés, nous avons proposé un plan d'actions bien adapté et travaillé avec l'encadrement sur la cohésion globale des équipes. Une entreprise où les relations humaines sont fluides, où chacun est en phase avec les missions qui lui sont confiées sera forcément plus forte sur son marché. »

## **COMPETENCES MANAGER, pour bien cerner les besoins en formation**

En partenariat avec OPCALIA Poitou-Charentes et la DIRECCTE, MUTACTION vient de concevoir un nouvel outil qui permet de mettre les compétences des managers en adéquation avec les besoins de l'entreprise. Compétences Manager permet de cibler avec un maximum de précision les formations pour en faire un véritable investissement productif.

Compétences Manager, détaille David Vincent, consultant, qui a participé à la création de cet outil :

- identifie les missions du manager
- établit son niveau de compétences
- expose les attentes du dirigeant par rapport à la fonction de son responsable
- mesure les écarts
- et propose des solutions pour mettre en place des actions parfaitement adaptées

Compétences Manager permet ainsi de construire un véritable plan de formation avec la mise en place d'une stratégie organisée par priorités. Il permet aux collaborateurs de progresser, de trouver leur place et de jouer véritablement leur rôle.

MUTACTION participera au prochain [salon Préventica](#) qui se tiendra à Toulouse du 9 au 11 juin 2015 ; le salon national pour la maîtrise globale des risques professionnels.

MUTACTION

18 avenue Léo Lagrange à Niort

Tel : 0549287919

Site web : [www.mutation.com](http://www.mutation.com)

Légende photo : Yves Ferré (à droite) avec une partie de son équipe : Stéphanie Daigre, Olivier Kerr et David Vincent.

Si comme MUTACTION, vous souhaitez être l'entreprise du mois, [cliquez ici](#).