

Web et tourisme le 27 mars à Marennnes

jeudi 27 mars 2014, par [lpe](#)

Jeudi 27 mars 2014, de 14h30 à 17h à Marennnes, les hôteliers, gestionnaires d'hôtellerie de plein-air, propriétaires de gîtes, meublés, chambres d'hôtes sont invités à une conférence gratuite organisée par la Chambre de commerce et d'industrie Rochefort et Saintonge : Hébergeurs, comment améliorer et diversifier les services apportés à vos clients pendant leur séjour ? Comment prolonger votre relation avec eux après leur départ ?

Cette conférence sera animée par Jérôme Forget, gérant de l'agence conseil Guest & Strategy et expert-formateur en e-tourisme et en marketing global pour les chambres d'hôtes et les hôtels.

Points clés de la conférence :

- Les dernières tendances du web en 2014
- Présentation d'une stratégie E-tourisme performante pour des prestataires indépendants, mise en place par Guest & Strategy
- E-tourisme, un double objectif de communication pendant et après le séjour : les réseaux sociaux, les sites d'avis
- Des exemples concrets et efficaces à mettre en place pendant le séjour des clients :
- Les supports « papier ». Internet ne remplace pas les outils classiques de communication mais il les fait évoluer.
- Un exemple de nouveau service sur internet : la solution de conciergerie en ligne Lounge-Up
- Un exemple d'outil numérique permettant de renforcer la relation avec son client : la photo souvenir
- Pourquoi ne pas se servir des avis des internautes ? Il existe des solutions de collecte d'avis sur site maîtrisées par les professionnels. Exemple : Guest App
- Des exemples concrets et efficaces à mettre en place après le séjour des clients
- La diffusion de photo sur les réseaux sociaux
- Une solution de gestion de la relation client

Lieu de la conférence : Maison des Initiatives et des Services 22, rue Dubois Meynardie à Marennnes.
Stationnement parking Place de Carnot - accès à la salle à partir de la place

Inscriptions en ligne ou par téléphone : Anaïs Merle 05 46 84 11 80 et a.merle@rochefort.cci.fr
Téléchargez l'invitation (pdf) : [cliquez ici](#)