

# La démarche qualité le 15 juin à La Rochelle

vendredi 15 juin 2012, par [lpe](#)

La CGPME 17 organise un petit déjeuner d'informations le 15 juin 2012 à La Rochelle à Sica Atlantique 69 rue Montcalm, de 8h30 à 10h sur la thématique de la qualité.

Comment mettre en place une organisation interne destinée à améliorer son fonctionnement d'entreprise, sa relation clients et sa performance ?

Cette réunion a pour objectif de vous faire découvrir la mise en œuvre progressive d'une démarche qualité, basée sur les exigences d'ISO 9001/2008 « Système de management de la qualité ».

Une démarche structurée en 3 niveaux :

- Le premier « l'orientation client » est destiné à assurer à vos clients que vous êtes capable de leur délivrer un produit ou un service conforme à leurs attentes en maîtrisant vos activités »cœur de métier ».
- Le deuxième « organisation interne » vous indique comment maîtriser toutes les activités qui contribuent à la bonne réalisation du produit ou du service.
- Le troisième « stratégie d'entreprise » vous conduit à consolider votre organisation et la stratégie de votre entreprise pour un développement pérenne.

Présentation : Anne Péron de la société Qualy's

Deux entreprises de taille et de secteur d'activité différents viendront témoigner de l'efficacité d'une telle démarche.

Inscriptions auprès de Tania Coffournic - Secrétaire Générale CGPME 17 au  
06 80 36 71 84 / [tania@cgpme17.org](mailto:tania@cgpme17.org)