

07/03 Inter Mutuelles Habitat se développe et obtient la norme iso 9001

mercredi 7 mars 2012, par [lpe](#)

Inter Mutuelles Habitat, créée en 2007 à l'initiative de quelques mutuelles d'assurance niortaises : Groupes IMA, MACIF, MATMUT et l'AGPM puis MAIF et MAPA, vient d'obtenir la certification AFAQ ISO 9001. Avec cette certification, IMH (300 salariés, 135 M€ de CA en 2011), filiale du Groupe Inter Mutuelles Assistance, franchit une nouvelle étape.

IMH est aujourd'hui le leader français des services à l'habitat dans la mise en oeuvre de prestations de réparations suite à un sinistre. IMH a su imposer également son savoir-faire dans l'accompagnement de projets d'aménagement, l'amélioration de l'habitat et la valorisation du patrimoine immobilier.

Basée à Echiré (79), Marseille et Schiltigheim, la société a donc su répondre aux principaux critères d'obtention de cette norme ; essentiellement :

Une direction impliquée,

- le dynamisme, l'attention portée aux clients et prestataires,
- la cohésion et le professionnalisme des équipes,
- des outils informatiques performants et au service des clients,
- un système qualité ambitieux.

IMH a traité 290 000 dossiers en 2011 ; avec le concours de 2800 prestataires référencés.

Sur son site d'Echiré, sont organisés la Direction, la Direction « Pilotage du Réseau », la Direction « Gestion des services » (mise en oeuvre de prestataires) et l'ensemble des services supports.

Plus : www.imahabitat.eu/fr