Devenir incontournable pour ses clients le 5 juillet à Niort

mardi 5 juillet 2011, par lpe

La CCI Deux-Sèvres organise un P'tit déj le 5 juillet 2011 de 8h30 à 10h en ses locaux place du Temple à Niort sur le thème : Comment devenir incontournable pour ses clients.

- Identifier les attentes de vos clients : attentes explicites/attentes implicites, comprendre les demandes pour les anticiper
- Intégrer les demandes clients en amont de la conception, comprendre les enjeux du donneur d'ordre, penser sa propre stratégie en partenariat avec le client
- Une fidélisation client facilitée, un dialogue enrichi … pour un renforcement de son offre

Intervenant : Bertrand LAINE, consultant management commercial et organisation, COM-ACE

Inscription et informations : cliquez ici