



## **L'entreprise du mois : COGIVEA, éditeur, intégrateur de solutions de gestion de la relation client**

lundi 15 novembre 2010, par [lpe](#)

Implantée depuis 2008 à ECHIRE, près de NIORT, COGIVEA est Editeur/Intégrateur de solutions de gestion de relation client, au service des TPE/PME.

COGIVEA est née de la rencontre d'experts en ingénierie informatique, **Gérald BOUDAUD** et **Frédéric PAILLE**, co-fondateurs de la société.



COGIVEA accompagne les entreprises dans la mise en œuvre d'un projet CRM, avec des outils performants ainsi qu'une approche simple et efficace.

COGIVEA est spécialisée en conseil, assistance, mise en œuvre projet, formation, intégration, développement de logiciels.

### **Un CRM (gestion de relation client) pour quoi, pour qui ?**

Quelle que soit l'activité de l'entreprise, les objectifs sont souvent les suivants :

- augmenter les ventes,
- améliorer la productivité et la rentabilité,
- connaître les besoins de ses clients,
- identifier de nouvelles opportunités,
- organiser, contrôler la relation de manière partagée et transparente.

*"Faire le choix d'une solution CRM, c'est mettre au centre de l'organisation les besoins des clients."*  
précise Gérald BOUDAUD.

COGIVEA propose le logiciel **EGGcrm**, capable de répondre à l'ensemble des actions en matière de suivi clients et de gestion commerciale.

Le CRM est disponible sous forme de packs hébergés ou en acquisition.

*"Nos clients sont nos meilleurs ambassadeurs. En nous témoignant leur confiance à chaque fois renouvelée et nous faisant profiter de leurs retours d'expériences, ils nous donnent le fil conducteur nous permettant de vous proposer un logiciel et des services toujours meilleurs chaque jour.*

Nos références : MAAF assurances, orange business services, AFPA, Raycreatis, BFC consulting, PROSERVIA, Apsides communication, La Mère Poulard, DEFifoo, ULP, FGL GROUPE..." conclut Frédéric PAILLE.



Contactez COGIVEA pour toute demande d'informations :

COGIVEA :

- 85, Rue des maréchaux, 79410 ECHIRE (POITOU-CHARENTES)
- Tel : 05.49.09.62.53, fax : 09.59.08.89.13
- Email : [contact@cogivea.com](mailto:contact@cogivea.com)
- Site web : [www.cogivea.com](http://www.cogivea.com)

Si comme COGIVEA, vous souhaitez, à travers un publi-reportage, être "l'entreprise du mois", [cliquez ici](#).