Parlons tourisme, journée technique le 9 mars à la Benâte

mardi 9 mars 2010, par lpe

Une nouvelle journée technique Parlons Tourisme est proposée aux professionnels du tourisme par les Pays d'Aunis, de Saintonge Romane et des Vals de Saintonge, ainsi que l'Office de Tourisme Rochefort Océan.

Organisée pour les prestataires touristiques des 4 Pays, elle s'inscrit dans un cycle qui existe depuis 2006 et accueille chaque année de 90 à 100 participants, devenant ainsi un temps fort de la vie touristique de ces territoires. Elle s'adresse en effet à toutes les activités touristiques : accueil et promotion (Offices de Tourisme), hébergements, restauration, activités de loisirs, sites de visite et de découverte, ...

La journée proposée en 2010 à Saint-Denis du Pin / La Benâte aborde l'approche client pour permettre aux prestataires d'être plus performants dans la vente de leur prestation et mais aussi dans l'accueil de leurs clients. Il s'agit à la fois de passer d'une logique de cueillette (attendre que le client arrive) à une démarche commerciale active mais également de considérer chaque client à part entière et retrouver ainsi du plaisir dans l'accueil.
Organisée en partenariat avec Charente-Maritime Tourisme et le Comité Régional du Tourisme, elle se déroulera le :

Mardi 9 mars 2010, de 8h15 à 17h30, à la Salle de l'Alliance de Saint-Denis du Pin / La Benâte

Inscriptions et informations dans le document ci-dessous :