Sinapps Auto Flash, nouvelle solution développée par Darva pour Covea

jeudi 9 novembre 2023, par lpe

Depuis juillet 2022, Covéa a mis en production auprès des assurés de ses marques (MAAF, MMA et bientôt GMF) Sinapps Auto Flash, la nouvelle solution de prise de photos en self care développée par DARVA. Après un an d'exploitation, Sinapps Auto Flash est désormais déployée auprès de plus de 500 réparateurs pilotes.

Covéa, 1er assureur automobile en France, avec 10,7 millions de véhicules assurés, confirme son partenariat historique avec DARVA pour accélérer la digitalisation de ses processus de gestion des sinistres. Covéa s'est donc doté, depuis juillet 2022, de la solution Sinapps Auto Flash commercialisée par DARVA.
Grâce à cette solution, **l'assuré est désormais acteur de la gestion de son dossier**. En pratique, il s'agit d'une application web accessible directement sur le téléphone de l'assuré via un simple lien adressé par SMS transmis à la suite de sa déclaration de sinistre.
● L'assuré est guidé pas à pas dans la prise de photos de son véhicule et ceci, sans téléchargement préalable.
● Après avoir pris les photos nécessaires, elles sont adressées et exploitées par un des réparateurs pilotes agréés Covéa.
● Elles sont ensuite transmises pour expertise (à un expert ou à une intelligence artificielle).

Après une phase pilote d'environ 8 mois, Sinapps Auto Flash est entrée en phase de déploiement massif avec l'arrivée d'environ 200 nouveaux réparateurs depuis le 1er juin 2023 et la constitution de près de 800 dossiers sur ces trois derniers mois.

Depuis la mise en production du service, ce sont près de 1300 dossiers qui ont été traités par les réparateurs à partir de leur solution DMS (une dizaine d'éditeurs étant homologués par DARVA sur ce processus).
En intégrant cette nouvelle solution dans ses processus de gestion, Covéa offre davantage de flexibilité à ses assurés qui n'ont plus à se déplacer chez le réparateur pour une prise de photo. La notion de « selfcare » devient concrète et permet d'accélérer les délais de traitement des dossiers.
Sinapps Auto Flash étant une solution "clé en main", l'intégration dans l'environnement Covéa s'est faite avec un minimum de développement et a permis de rapidement capitaliser sur les processus métiers d'ores et déjà en place.

David THEVENOT, Responsable du Pôle Réseaux Automobile de Covéa indique : « *Sinapps Auto Flash est en cours de déploiement au sein de notre réseau agréé pour permettre d'offrir ce service à un plus grand nombre de nos assurés. En effet, l'objectif de ce dispositif est double :*
• Contribuer à la satisfaction client en réduisant les délais et en limitant les déplacements pour nos assurés ce qui s'inscrit pleinement dans notre démarche RSE, un de nos axes stratégiques.
• Simplifier l'accès au service et son utilisation pour les quelques 2000 réparateurs agréés Covéa Niveau 1. »

Romuald BROTTIER, Directeur du Département Solutions de DARVA conclut : « *Les ambitions de DARVA sont nombreuses pour simplifier l'expérience de l'assuré grâce à Sinapps Auto Flash.*
Prochainement, il sera possible de capturer et classifier automatiquement les photos sur la base d'une prise de vue vidéo, toujours sans avoir à télécharger une application. »

À propos de Covéa : Le groupe mutualiste Covéa est un leader européen de l'assurance et de la

réassurance. Covéa est le premier assureur de biens et responsabilité en France à travers ses trois marques MAAF, MMA, GMF et 10ème réassureur mondial avec la marque PartnerRe.
Covéa emploie 24000 collaborateurs en France et dans le monde et assure 11,5 millions de clients et sociétaires en France.

À propos de DARVA : DARVA est l'acteur de référence dans le domaine des plateformes de gestion de sinistres en France. Les plateformes Sinapps Auto et Sinapps IRD sont utilisées par plus de 140 clients assureurs et courtiers en lien avec 16000 sites de prestataires, ce qui représente près de 8 millions de dossiers sinistres traités en 2022. Grâce à ses 195 collaborateurs et son ancrage local, DARVA participe activement à la dynamique du territoire. www.darva.com

Assurez une veille sur les actualités économiques en Nouvelle-Aquitaine, abonnez-vous !
https://boutique.lepetiteconomiste.com/produit/abonnement-1-an-au-magazine